

Iratxe Izquierdo Navarrete

RESPONSABLE DE GESTIÓN

Técnico de grado superior con más de 20 años de experiencia en atención al cliente, gestión de proyectos, recursos personales y materiales, apoyo a administración y dirección, y resolución de conflictos



EXPERIENCIA LABORAL

Empresas TIC

Gestión de proyectos y

Soporte técnico

RESPONSABLE DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE NEGOCIO

Zitelia Soluciones Tecnológicas · 2023 – 2024

ITEISA, Desarrollo y Sistemas · 2017 – 2023

Gestión Interna

Gestión de RRHH

Gestión de proyectos

Procesos de contratación

Asistente de Dirección

Administración y Gestión

Atención al Cliente

Soporte técnico informático

Desarrollo Web (CMS)

Diseño, RRSS y marketing

Atención al cliente

TELEOPERADORA

Netboss eHealth · 2012 – 2016

Unitono (1004 Movistar) · 2011 – 2012

Telecycl · 2010 – 2011

AUXILIAR DE ADMINISTRACIÓN

Copremad Norte · 2005 – 2006

Facturación

Soporte telefónico

Comercial

Respuesta inmediata 061

Gestión de recursos

Resolución de conflictos

Atención al cliente

Bases de Datos y CMS

Área Cultural y

Eventos

ANIMADORA SOCIOCULTURAL

Centro Cívico Basozelai (Basauri) · 2006 – 2010

Alaiki Servicios Culturales · 2009 – 2010

Fundación Basauri · 2009 – 2010

Museo Bellas Artes Bilbao · 2003 – 2004

Asociación Aldaika y Emankor · 2002 – 2003

Scrum Master
Product Owner
Animadora Sociocultural
Auxiliar administrativo
Business Coach

Boo de Piélagos, 39478
Cantabria

Moto eléctrica

Coche

Habilidades

Conocimientos de
OS: Windows y Linux (iOS y
Ubuntu)

Ofimática (Office,
LibreOffice, Apple...)

Sistemas colaborativos,
comerciales y ticketing (Salesforce, Nextcloud, OTRS, Slack, Discord, Mailchimp...)

Herramientas de edición
(Photoshop, Gimp, Affinity
Designer, Draw.io, Balsamiq)

WordPress, Prestashop,
Drupal, CSS y creación de
código con Sublime

Edición de Video

Redacción de Newsletters,
presupuestos e informes

Programas de
videoconferencia (Google
Meet, Zoom, Skype,
Teams...)

Gestión de Eventos	Proyectos Culturales
Business coaching	Conciertos, Jornadas...
Procesos de contratación	Dinamización de Ferias
Gestión de recursos	Programadora-proyectista
Marketing y diseño	Coordinadora y Gerente

Cualidades

Motivación
Energía
Planificación y organización
Capacidad analítica
Tenacidad
Lealtad
Dotes de gestión y autonomía
Creatividad
Profesionalidad
Adaptabilidad
Ganas de mejora y aprendizaje
Innovación
Simpatía
Empatía

FORMACIÓN

- Certificado Scrum Master & Product Owner · 2023
SCRUMMANAGER.COM – 220 PDAs
- Programa Avanzado en Agile Project Management. Scrum y Gestión de Proyectos · 2022
FUNDACIÓN CONFEMETAL – 300 hrs. – 150 PDAs
- Obtención de certificados de 27 unidades de competencia para las familias profesionales de Administración de Grado Medio y Grado Superior, Comercio y Marketing y Asistencia a la Dirección
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – 2022
- Participación en Coaching Pro Live · 2022
D'ARTE COACHING – 85 hrs.
- Gestión de Información y Bases de Datos · 2017
PYMETAL CANTABRIA – 590 hrs.
- Experta en Business Coaching e Inteligencia Emocional · 2016
INSTITUTO SIAC – 300 hrs.
- Protocolo y Organización de Eventos · 2010
UNIVERSIDAD DE DEUSTO – 12 hrs.
- Beca: Estudios para la Creación de una Empresa · 2004
EXCMO. AYTO. DE BILBAO – 1270 hrs.
- Técnico Superior en Animación Sociocultural · 2003
IES TXURDINAGA BEHEKOA – Bilbao – 2000 hrs

Intereses y otros

Cocina: mis recetas están en pecerademelocoton.com

Arte: guía en el Museo de Bellas Artes de Bilbao, en la biblioteca de la Diputación de Bizkaia y en la Torre Ariz de Basauri. 15 años en un grupo coral, con conciertos por todo el país

Colaboraciones e iniciativas: ponente en una conferencia sobre Moodle y diferentes charlas en institutos. Tuve mi propia empresa con 20 años y he participado en la creación de dos asociaciones y un partido político ecologista

Otros: he trabajado de cara al público en hostelería, comercio y dando clases a grupos escolares

Enlaces de Interés

LinkedIn



Página Web

Currículo completo y detallado



MUCHAS GRACIAS ;)