

# Iratxe Izquierdo Navarrete

RESPONSABLE DE GESTIÓN

Técnico de grado superior con más de 20 años de experiencia en atención al cliente, gestión de proyectos, recursos personales y materiales, apoyo a administración y dirección, y resolución de conflictos



## EXPERIENCIA LABORAL

### RESPONSABLE DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE NEGOCIO

Empresas TIC  
Gestión de proyectos y  
Soporte técnico

**Zitelia Soluciones Tecnológicas** · 2023 – 2024

**ITEISA, Desarrollo y Sistemas** · 2017 – 2023

Gestión Interna	Gestión de RRHH
Gestión de proyectos	Procesos de contratación
Asistente de Dirección	Administración y Gestión
Atención al Cliente	Soporte técnico informático
Desarrollo Web (CMS)	Diseño, RRSS y marketing

Atención al cliente

### TELEOPERADORA

**Netboss eHealth** · 2012 – 2016

**Unitono** (1004 Movistar) · 2011 – 2012

**Telecyl** · 2010 – 2011

### AUXILIAR DE ADMINISTRACIÓN

**Copremad Norte** · 2005 – 2006

Facturación	Soporte telefónico
Comercial	Respuesta inmediata 061
Gestión de recursos	Resolución de conflictos
Atención al cliente	Bases de Datos y CMS

Área Cultural y  
Eventos

### ANIMADORA SOCIOCULTURAL

**Centro Cívico Basozelai (Basauri)** · 2006 – 2010

**Alaiki Servicios Culturales** · 2009 – 2010

**Fundación Basauri** · 2009 – 2010

**Museo Bellas Artes Bilbao** · 2003 – 2004

**Asociación Aldaika y Emankor** · 2002 – 2003

Scrum Master  
Product Owner  
Animadora Sociocultural  
Auxiliar administrativo  
Business Coach

Boo de Piélagos, 39478  
Cantabria

Moto eléctrica  
Coche

## Habilidades

Conocimientos de  
OS: Windows y Linux (iOS y  
Ubuntu)

Ofimática (Office,  
LibreOffice, Apple...)

Sistemas colaborativos,  
comerciales y ticketing (  
Salesforce, Nextcloud,  
OTRS, Slack, Discord,  
Mailchimp...)

Herramientas de edición  
(Photoshop, Gimp, Affinity  
Designer, Draw.io, Balsamiq)

WordPress, Prestashop,  
Drupal, CSS y creación de  
código con Sublime

Edición de Video

Redacción de Newsletters,  
presupuestos e informes

Programas de  
videoconferencia (Google  
Meet, Zoom, Skype,  
Teams...)

Gestión de Eventos	Proyectos Culturales
Business coaching	Conciertos, Jornadas...
Procesos de contratación	Dinamización de Ferias
Gestión de recursos	Programadora-proyectista
Marketing y diseño	Coordinadora y Gerente

## Cualidades

Motivación

Energía

Planificación y organización

Capacidad analítica

Tenacidad

Lealtad

Dotes de gestión y autonomía

Creatividad

Profesionalidad

Adaptabilidad

Ganas de mejora y aprendizaje

Innovación

Simpatía

Empatía

## FORMACIÓN

- Certificado Scrum Master & Product Owner · 2023  
SCRUMMANAGER.COM – 220 PDAs
- Programa Avanzado en Agile Project Management. Scrum y Gestión de Proyectos · 2022  
FUNDACIÓN CONFEMETAL – 300 hrs. – 150 PDAs
- Obtención de certificados de 27 unidades de competencia para las familias profesionales de Administración de Grado Medio y Grado Superior, Comercio y Marketing y Asistencia a la Dirección  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN – 2022
- Participación en Coaching Pro Live · 2022  
D'ARTE COACHING – 85 hrs.
- Gestión de Información y Bases de Datos · 2017  
PYMETAL CANTABRIA – 590 hrs.
- Experta en Business Coaching e Inteligencia Emocional · 2016  
INSTITUTO SIAC – 300 hrs.
- Protocolo y Organización de Eventos · 2010  
UNIVERSIDAD DE DEUSTO – 12 hrs.
- Beca: Estudios para la Creación de una Empresa · 2004  
EXCMO. AYTO. DE BILBAO – 1270 hrs.
- Técnico Superior en Animación Sociocultural · 2003  
IES TXURDINAGA BEHEKOA – Bilbao – 2000 hrs

## Intereses y otros

Cocina: mis recetas están en [pecerademelocoton.com](http://pecerademelocoton.com)

Arte: guía en el Museo de Bellas Artes de Bilbao, en la biblioteca de la Diputación de Bizkaia y en la Torre Ariz de Basauri. 15 años en un grupo coral, con conciertos por todo el país

Colaboraciones e iniciativas: ponente en una conferencia sobre Moodle y diferentes charlas en institutos. Tuve mi propia empresa con 20 años y he participado en la creación de dos asociaciones y un partido político ecologista

Otros: he trabajado de cara al público en hostelería, comercio y dando clases a grupos escolares

## Enlaces de Interés

LinkedIn



Página Web

Currículo completo y detallado



MUCHAS GRACIAS ;)